

児童発達支援

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あんだんて

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 (家庭数) 8

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	8					
	2	7			1		児童の特性に合わせて、個別対応や集団活動ができるよう職員を配置しています。
	3	6	1		1		バリアフリー化できていない場所については、随時環境整備を行っていく予定です。障害特性に合わせて活動場所を分けています。
	4	7	1			生活空間は十分広く、いつも清潔にしています。	朝と夕方です掃除をこまめに行っています。
適切 な支 援の 提供	5	8				自分でできたという達成感からか、少し自信がついてきているように思います。	
	6	8					
	7	8					
	8	7	1				保護者の皆様や関係機関との連携を行い、支援内容を決めています。
	9	7	1				計画書には全職員が目を通し、共通理解のもと支援を行うよう努めています。
	10	8				プログラムが多彩で、いろいろな体験をさせてもらっています。	
	11	5	1		2		今後行うよう努めていく所存です。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	8					
	13	8					
	14	8					
	15	7	1				送迎時や参観日等で情報共有を行うよう努めています。
	16	8					
	17	8					
18	6	2				参観日や発表会、グループ相談会を開催し、交流の場を設けています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1				HPやInstagramに活動の様子を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1				外部へ持ち出さず、鍵のついた保管庫にて管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1		定期的に必要な訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1		1		実施しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					今後もこの結果が維持できるよう、努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8				子どもが自分から行きたいと言い、楽しく学んでいる所が満足感が高いです。	今後もこの結果が維持できるよう、努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8					今後もこの結果が維持できるよう、努めています。